



الدليل الإرشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة
أغسطس 2023م

الصفحة 1	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإرشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---



الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
2023	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

سجل الوثيقة:

الملاحظات	جهة الإصدار	التاريخ	النسخة
	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	2023	0.1

قائمة النشر:

1.	جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة
----	----------------------------------

الصفحة 2	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإرشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---



الفهرس

4	مقدمة
5-4	التعاريف والمصطلحات
5	الأهداف
5	الغرض
5	نطاق التطبيق
7-5	بنود الدليل
7	إدارة الوثيقة

الصفحة 3	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإسترشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---



مقدمة

مع التطور السريع والتقني لخدمة الإنترنت اتجهت معظم الحكومات للإستفادة من قدرات شبكة الانترنت في رفع كفاءة الموظفين وتطويرهم و تطوير كافة النشاطات والإجراءات والمعاملات الحكومية وتبسيطها ونقلها من الأطر اليدوية أو التقنية الإلكترونية النمطية إلى الأطر التقنية الإلكترونية المتقدمة وصولاً إلى تطبيق استخدام تكنولوجيا المعلومات والإنترنت في الأعمال الحكومية .

ولأهمية خدمة الإنترنت للوحدات و لتمكين موظفي الوحدات من الإستفادة الكاملة من الموارد والخدمات عبر شبكة الإنترنت كجزء لا يتجزأ من مهام عملهم، يهدف هذا الدليل الى توفير مجموعة من الإرشادات لدعم وحدات الجهاز الإداري عند توصيل خدمة الإنترنت وادارتها للوحدة وأفرعها المختلفة.

التعريف والمصطلحات

الوزارة : وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

وحدات الجهاز الإداري للدولة: المعرفة وفقاً للمرسوم السلطاني رقم ٧٥ / ٢٠٢٠ في شأن الجهاز الإداري للدولة.

موفر الخدمة المرخص : كل من يتم منحه ترخيصاً لتقديم خدمات الإتصالات العامة الإضافية، وفقاً لأحكام قانون تنظيم الاتصالات.

خدمة الإنترنت : هي شبكة تبادل بين الكمبيوترات، تقوم بنقل البيانات الرقمية، مستخدمة شبكة الهاتف أو الكابل أو الألياف البصرية أو القمر الصناعي.

خط المشترك الرقمي الغير المتماثل (ADSL): تقنية لتوفير خدمة النطاق العريض عبر الخطوط النحاسية.

الألياف البصرية: هي وسيلة اتصال توفر خدمة النطاق العريض عبر كوابل الألياف البصرية بسرعات عالية تفوق السرعات التي تتيحها خدمة خط المشترك الرقمي غير المتماثل (ADSL) .

خدمات الخطوط المؤجرة: توفير وصلة اتصالات مادية أو افتراضية عبر جزء من نظام اتصالات تكون فيه هذه الوصلة محجوزة للإستعمال الحصري المرخص له أو منافع محدد.

النطاق العريض: خدمة اتصالات توفر سرعة تنزيل على الإنترنت للمستخدم النهائي تزيد على (٢٥٦) كيلو بايت / الثانية، وتتوفر بشكل دائم .

النطاق العريض الثابت:(fixed broadband) : خدمة النطاق العريض التي تستخدم فيه وصلات ثابتة سلكية – نحاسية او اليفال بصرية - حتى مواقع المستخدمين.

الصفحة 4	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإسترشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---



النطاق العريض الثابت المتنقل (fixed mobile broadband): خدمة النطاق العريض التي يتم توفيرها عبر تقنية لاسلكية - خدمة الجيل الرابع (4G) والجيل الخامس (5G) أو أي تقنية حديثة إلى موقع ثابت (منزل أو عقار).

الأهداف

يرمي هذا الدليل لتحقيق توفير خدمة الإنترنت في الوحدات ، وفي سبيل ذلك يحقق عدة أهداف منها:

1. تمكين التحول الرقمي الحكومي لتحقيق أهداف رؤية عمان 2040 وبرنامج الإقتصاد الرقمي.
2. ضمان استدامة خدمة الإنترنت في الوحدات .
3. ضمان توفير خدمة الإنترنت بالسعات المناسبة للوحدات وأفرعها المختلفة.
4. توظيف التكنولوجيا في رفع كفاءة عمل الوحدات.
5. الإستخدام الفعال للموارد والخدمات عبر الإنترنت.

الغرض

أصدر هذا الدليل لغرض وضع معايير استرشادية موحدة للوحدات عند طلب توصيل خدمة الإنترنت للوحدة وأفرعها المختلفة.

نطاق التطبيق

جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة ويستثنى من ذلك الأجهزة العسكرية والأمنية للدولة .

بنود الدليل

1- البنود العامة :

- يتعين على وحدات الجهاز الإداري للدولة الأخذ بهذه المعايير عند طلب توصيل خدمة الإنترنت إلى الوحدة وأفرعها المختلفة:
- اعتماد خدمة خطوط الإنترنت المؤجرة عبر شبكة الألياف البصرية (Fiber Leased line) كخيار مفضل لتوفير خدمة الإنترنت داخل الوحدة/ الفرع والمقدمة للمستخدمين عبر الانترنت.
 - اعتماد خدمة خطوط الإنترنت المؤجرة عبر الخطوط النحاسية (Leased line) - في المواقع التي لا تتوفر فيها الألياف البصرية كخيار مفضل لتوفير خدمة الإنترنت داخل الوحدة/ الفرع والمقدمة للمستخدمين عبر الانترنت.
 - اعتماد خدمة الإنترنت عريض النطاق الثابت (fixed broadband) عبر شبكة الألياف البصرية كخيار مفضل لتوفير خدمة الإنترنت لموظفي الوحدة وأفرعها المختلفة.

الصفحة 5	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإسترشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---



- اعتماد خدمة الإنترنت السلكية الثابتة عبر خط المشترك الرقمي غير المتناظر (ADSL) كخيار مفضل في المواقع التي لا تتوفر بها خدمة النطاق العريض عبر الألياف البصرية .
- اعتماد خدمة الإنترنت عبر النطاق العريض الثابت المتنقل (fixed mobile broadband) كخيار مفضل في المواقع التي لا تتوفر فيها خدمة الإنترنت السلكية عبر الألياف البصرية أو عبر خط المشترك الرقمي الغير متناظر (ADSL).
- اعتماد خدمة الإنترنت عبر تقنية الأقمار الإصطناعية من المزود المرخص كخيار مفضل في المواقع الغير مشمولة بخدمة الإنترنت الثابتة أو المتنقلة.
- ضرورة توفير خط إنترنت احتياطي لضمان المرونة والحفاظ على استمرارية تقديم الخدمة في الفرع الرئيسي للوحدة وأفرعها التي تقدم خدماتها عبر الإنترنت.
- إمكانية توصيل أكثر من خط أو دمجها كخط واحد للحصول على سرعات مضاعفة في المواقع التي بها سعة الخطوط محدودة.
- ضرورة التعاقد مع أكثر من مزود خدمة عند توصيل أكثر من خط إنترنت لنفس الموقع أو في حالة توصيل خطوط احتياطية لضمان استمرارية الخدمة.

2- بنود طلب الخدمة :

- التعاقد مع مزود الخدمة المرخص له عند طلب الخدمة.
- التحقق من توفر خدمة الإنترنت في الموقع من خلال مزود الخدمة أو فريق الدعم الفني للوحدة.

3- بنود المتطلبات الفنية والدعم الفني

- توفير بنية شبكة داخلية سلكية / لاسلكية مؤمنة داخل الموقع.
- توفير أنظمة حماية و أمن مناسبة لضمان الحد الأدنى من الحماية في الموقع.
- توصيل خط الإنترنت إلى الشبكة السلكية واللاسلكية للموقع من خلال الجدار الناري (firewall).
- تضمين اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) توفير دعم فني لخدمات الإنترنت المقدمة.
- تضمين اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) توفير دعم فني على مدار الساعة (24/7) لخدمة خطوط الإنترنت المؤجرة (Fiber (Leased line).
- تضمين اتفاقية مستوى الخدمة (SLA) توفير حساب خاص لموقع أو تطبيق معتمد من قبل موفر الخدمة لمراقبة سرعة و نسبة الإستهلاك على الخط.

الصفحة 6	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإسترشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدة الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	---	---



- ضمان أن تكون التمديدات الداخلية حتى نقطة التوصيل بموزع الإنترنت (internet modem) ترتبط بشكل مباشر بخط الإنترنت الرئيسي لموفر الخدمة من خلال كابلات الألياف البصرية.

4- بنود الحد الأدنى لسرعة الإنترنت:

- يتعين على الوحدة تحديد سرعة الإنترنت الملائمة مع حجم الفرع (رئيسي، متوسط، صغير) وعدد الموظفين بكل فرع.
- يتعين على الوحدة تحديد الحد الأدنى لسرعة الخطوط المستأجرة حسب أعداد وأنواع المواقع/ نوافذ الخدمات الالكترونية المستضافة بمقر الوحدة وحجم المستخدمين.
- يتعين على الوحدة ترقية باقة الخدمة في حالة بلغت نسبة الإستخدام أكثر من 75% من الباقة الموفرة .
- يتعين على الوحدة تخفيض باقة الخدمة في حالة بلغت نسبة الإستخدام أقل من 50% من الباقة الموفرة

إدارة الوثيقة

1. تعود ملكية هذا الدليل إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وسيخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.

الإصدارات ذات الصلة :

- الإستراتيجية الوطنية للنطاق العريض – وزارة النقل والاتصالات (2014)
- وثيقة سياسة استخدام الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة (2023)

الصفحة 7	تاريخ الإصدار أغسطس 2023	النسخة 1	الدليل الإسترشادي لتوصيل خدمة الإنترنت لوحدات الجهاز الإداري للدولة	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	-----------------------------	-------------	--	---