



## سياسة المشاركة الرقمية لوحداث الجهاز الإداري للدولة فبراير 2024

الصفحة 1	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



## الإصدار والتوزيع:

تاريخ الإصدار	البريد الإلكتروني	جهة الإصدار
2024	Governance@mtcit.gov.om	المديرية العامة للسياسات والحوكمة وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

## سجل الوثيقة:

الملاحظات	جهة الإصدار	التاريخ	النسخة
	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات	2024	0.1

## قائمة النشر:

جميع وحدات الجهاز الإداري للدولة	1.
----------------------------------	----

الصفحة 2	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



## فهرس المحتويات

4.....	<u>المقدمة</u>	<u>1.</u>
4.....	<u>التعاريف والمصطلحات :</u>	<u>2.</u>
5.....	<u>الأهداف</u>	<u>3.</u>
Error! Bookmark not defined.....	<u>الغرض</u>	<u>4.</u>
5.....	<u>نطاق التطبيق</u>	<u>5.</u>
7.....	<u>إدارة الوثيقة</u>	<u>7.</u>
7.....	<u>الإلتزام بالسياسة</u>	<u>8.</u>
7.....	<u>الإصدارات ذات الصلة</u>	<u>9.</u>

الصفحة 3	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



## 1. المقدمة

تهدف هذه السياسة إلى إرساء ثقافة وممارسات المشاركة الرقمية في وحدات الجهاز الإداري للدولة ، وتمكين المستفيد من المشاركة في إتخاذ القرارات وإبداء الرأي في تطوير السياسات ومشاريع القوانين واللوائح وتجويد الخدمات الحكومية عبر القنوات الرقمية التابعة لهذه الوحدات .

## 2. التعاريف والمصطلحات :

الوزارة : وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات

وحدات الجهاز الإداري للدولة : المعرفة وفقا للمرسوم السلطاني رقم ٧٥ / ٢٠٢٠ في شأن الجهاز الإداري للدولة.

المستفيد : جميع فئات المجتمع ممن يقدم مشاركته العامة ويشمل المواطنين والمقيمين وزائري السلطنة وكذلك المنظمات غير الحكومية ومنظمات المجتمع المدني والجهات الحكومية والخاصة العاملة في السلطنة.

القنوات الرقمية : أي وسيلة اتصال رقمي لعرض المعلومات أو تقديم المنتجات والخدمات الرقمية للمستفيدين، مثل المواقع أو البوابات الرقمية أو تطبيقات الأجهزة الذكية أو البريد الإلكتروني أو أكشاك الخدمة الذاتية أو خدمات مراكز الإتصال أو مواقع وتطبيقات التواصل الإجتماعي أو المتحدث الآلي (Chabot). ، قد تكون الخدمات مقدمة على جميع القنوات أو بشكل انتقائي على بعض هذه القنوات.

البيانات المفتوحة : هي مجموعة البيانات التي يتم توفيرها للمستفيدين من خلال الموقع الإلكتروني للوحدة الحكومية وتكون بصفة تسمح بالإستفادة منها وإعادة استخدامها لأي غرض تجاري أو غير تجاري.

المشاركة الرقمية : هي نهج لتعزيز التشارك المجتمعي والتعاون الشفاف بين وحدات الجهاز الإداري للدولة والمستفيد في صياغة وصنع القرار من خلال توظيف تقنيات المعلومات والاتصالات.

الصفحة 4	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



### 3. الأهداف

- تعزيز دور المستفيد من أجل مزيد من التفاعل والمشاركة في عملية صنع القرار الحكومي من خلال الأخذ في الاعتبار آرائهم وأفكارهم في تحسين جودة الخدمات ومشروعات الأنظمة واللوائح وما في حكمها.
- تعزيز مبدأ الشفافية من خلال عرض ومشاركة النتائج وتوضيح مدى أثر تطلعات واحتياجات المستفيد على القرارات المتخذة المتعلقة بالخدمات والسياسات العامة .
- توفير عدد من قنوات المشاركة الرقمية وتسهيل الإستفادة منها بتوفير روابط مباشرة لها وعرض وصف شامل لكل منها.
- تمكين الوحدات من التعامل بفاعلية مع المستفيدين، وزيادة استخدام الخدمات الحكومية الرقمية.

### 4. الغرض

تسعى هذه السياسة الى وضع ضوابط لحوكمة المشاركة الرقمية في وحدات الجهاز الإداري للدولة .

### 5. نطاق التطبيق

وحدات الجهاز الإداري للدولة ويستثنى من ذلك الأجهزة العسكرية والأمنية.

### 6. بنود السياسة

- في سبيل تحقيق أهداف هذه السياسة تلتزم وحدات الجهاز الإداري للدولة بالتالي:
- تبني المشاركة الرقمية كأداة استراتيجية لتحسين التواصل وتعزيز المشاركة في عمليات صنع القرار الحكومي.
  - إتاحة البيانات الحكومية المفتوحة عبر موقعها الإلكتروني أو قنواتها الرقمية طبقا لسياسة البيانات المفتوحة الصادرة عن الوزارة.

الصفحة 5	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



- توفير فرص المشاركة الفعالة والعادلة للمستفيد خاصة في المواضيع ذات العلاقة بالخدمات العامة.
- توفير قنوات رقمية للتواصل والتفاعل مع الوحدة وتشمل على سبيل المثال لا الحصر البريد الإلكتروني والمواقع والنوافذ الرقمية ووسائل التواصل الاجتماعي.
- حماية خصوصية المستفيد والبيانات الشخصية والحفاظ عليها وفقاً للتشريعات والسياسات والمعايير الصادرة عن الوزارة.
- إسناد مسؤولية إدارة المشاركة الرقمية والتفاعل معها الى أحد التقسيمات الإدارية في الوحدة.
- استخدام كافة الوسائل المتاحة لتمكين فئات ذوي الإعاقة وكبار السن من القدرة على المشاركة استناداً إلى السياسة الوطنية للنفاذ الرقمي الصادرة عن الوزارة.
- مراقبة المشاركة الرقمية وتقييمها، وتحليل النتائج المتحققة منه ونشرها في القنوات الرقمية للوحدة.
- إنشاء صفحة للمشاركة الرقمية على الصفحة الرئيسية للموقع الإلكتروني للوحدة باللغتين العربية والانجليزية خلال (12) شهر من اعتماد هذه السياسة تتضمن على الأقل:
  - وصف مختصر لأهداف الوحدة من المشاركة الرقمية .
  - مجالات المشاركة الرقمية ونطاقها، وتوفير تعريف دقيق لكل نوع من أنواع المشاركة.
  - توضيح الجمهور المستهدف من المشاركة الرقمية والفئات المعنية.
  - تحديد أدوات وقنوات المشاركة الرقمية المستخدمة والتأكد من توافرها وسهولة الوصول إليها.
  - توضيح كيفية تقديم المشاركة والإجراءات المتبعة.
  - تحديد وتفعيل آلية التفاعل مع المشاركات المقدمة والتعامل معها بشكل شفاف وفاعل وفي إطار القانون والأنظمة المعمول بها.
  - توضيح قواعد السلوك المقبولة عند المشاركة مثل عدم التحريض على العنف أو التمييز أو الإساءة إلى الآخرين، وتحديد العواقب التي يمكن توقعها في حالة خرق هذه القواعد.

الصفحة 6	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---



○ توضيح سياسات الخصوصية والأمان الرقمي والتي تحدد ما يجب فعله في حالة انتهاك الخصوصية أو الأمن الرقمي، وكذلك متطلبات الإستخدام المسموح بها للبيانات والمعلومات التي تتم مشاركتها عبر الإنترنت.

## 7. إدارة الوثيقة

- 1 تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وستخضع للمراجعة كلما اقتضت الحاجة ذلك.
- 2 تدخل السياسة حيز التطبيق اعتباراً من تاريخ اعتمادها وتعميمها من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

## 8. الالتزام بالسياسة

- 1 تتولى وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات مراقبة إلتزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسة وعرض نتائج التقيد والإلتزام على مجلس الوزراء.

## 9. الإصدارات ذات الصلة

- سياسة البيانات الحكومية المفتوحة – وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات (2020).
- السياسة الوطنية للنفاذ الرقمي – وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات (2022).

الصفحة 7	تاريخ الإصدار فبراير 2024	النسخة 1	سياسة المشاركة الرقمية	وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
-------------	------------------------------	-------------	------------------------	---