

سياسة الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات

أبريل 2020م

المحتويات

1	الهدف	3
2	نطاق التطبيق	3
3	التعاريف والمصطلحات	3
4	بنود السياسة	4
5	الملكية والمراجعة	5
6	الالتزام بالسياسة	5
7	إصدارات ذات صلة	5

رقم الصفحة 2	ابريل 2020	النسخة الأولى	سياسة الاتصال عن بعد لموارد وبيئة تقنية المعلومات والاتصالات
-----------------	------------	---------------	-----------------------------------------------------------------



1 الهدف

الهدف من هذه السياسة هو تنظيم الحوكمة العامة لإعداد واستخدام خاصة الوصول عن بعد لاداء مهام العمل عبر موارد وبيئة التقنية والاتصالات في وحدات الجهاز الإداري بالدولة.

2 نطاق التطبيق

تنطبق هذه السياسة على جميع وحدات الجهاز الإداري بالدولة التي توفر خاصة الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات لاداء مهام العمل .

3 التعاريف والمصطلحات

الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات: أي شكل من أشكال الاتصال بأنظمة وشبكات العمل التقنية ومواردها من خارج بيئة العمل الاعتيادية.

بيئة التقنية والاتصالات: مجموعة الانظمة والحلول التقنية المستخدمة لإدارة أعمال وحدات الجهاز الاداري بالدولة. ويمكن تصنيف بيئة التقنية والاتصالات على أنها نطاقات عمليات أو إنتاج أو إختبارات.

موارد التقنية والاتصالات: تشمل الأجهزة (أجهزة الشبكة، أجهزة الحماية والخوادم) والبرمجيات (الأنظمة والتطبيقات) المستخدمة من قبل وحدات الجهاز الاداري بالدولة.

أدوات التقنية والاتصالات: الأجهزة أو المعدات (سواء المملوكة للوحدة الحكومية أو الشخصية) المستخدمة للوصول عن بعد وتتضمن أجهزة الحوسبة المكتبية (أجهزة سطح المكتب) والحوسبة المحمولة (أجهزة الحاسوب المحمولة، الهواتف المحمولة والأجهزة اللوحية).

المستخدمين : موظفي وحدات الجهاز الاداري بالدولة والأطراف ذات العلاقة من مقاولين وموردين متعاقد معهم وغيرهم من المخول لهم باستخدام خاصة الوصول عن بعد.

رقم الصفحة 3	ابريل 2020	النسخة الأولى	سياسة الاتصال عن بعد لموارد وبيئة تقنية المعلومات والاتصالات
-----------------	------------	---------------	--------------------------------------------------------------



4 بنود السياسة

لتنظيم خاصية الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات في وحدات الجهاز الإداري بالدولة، تطبق البنود التالية:

1. تطبيق الحلول التقنية المناسبة لتفعيل خاصية الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات، بالتشاور مع وزارة التقنية والاتصالات.
2. الالتزام بإعداد إجراءات وإرشادات طلب الوصول عن بعد لموارد وبيئة التقنية والاتصالات واستخدامها، بالتشاور مع وزارة التقنية والاتصالات.
3. الالتزام بتحديد المستخدمين المخول لهم باستخدام خاصية الوصول عن بعد مع بيان ادوارهم ومسؤولياتهم وتحديد بيئة وموارد التقنية والاتصالات التي تنطبق عليها هذه الخاصية.
4. الالتزام بتوفير الحد الأدنى من متطلبات الوصول عن بعد من موارد وادوات التقنية والاتصالات بما في ذلك الاتصال بشبكة المعلومات العالمية للمستخدمين بعد أن تخضع لتقييم أمني.
5. التأكد أن أدوات التقنية والاتصالات المستخدمة في الإتصال عن بعد تدعم أجهزة الحوسبة المكتبية والمحمولة ويجب أن تخضع للمعايير الأمنية الصادرة من وزارة التقنية والاتصالات.
6. الالتزام بأمن المعلومات وسرية وخصوصية البيانات عند تفعيل خاصية الوصول عن بعد بما يتوافق مع السياسات والمعايير والإرشادات الصادرة عن وزارة التقنية والاتصالات والوحدات الحكومية ذات العلاقة الأخرى.
7. الالتزام بجاهزية وإعداد اقسام/ دوائر/ قطاعات التقنية والاتصالات لتكون مسؤولة بشكل مركزي عن ادارة ودعم خاصية الوصول عن بعد.
8. الالتزام برصد وتسجيل جميع أنشطة الوصول عن بعد إلى موارد التقنية والاتصالات وبيئاتها.
9. يتولى قسم / دائرة أمن المعلومات الإشراف على تنفيذ هذه السياسة.

رقم الصفحة	ابريل 2020	النسخة الأولى	سياسة الاتصال عن بعد لموارد وبيئة تقنية المعلومات والاتصالات
4			

5 الملكية والمراجعة

- هذه السياسة صادرة عن وزارة التقنية والاتصالات.
- تعود ملكية هذه السياسة إلى وزارة التقنية والاتصالات وستُراجع سنوياً او عندما تقتضي الحاجة.

6 الالتزام بالسياسة

- تتولى وزارة التقنية والاتصالات مراقبة الالتزام بالسياسة وعرض نتائج التقييد والالتزام لمجلس الوزراء.
- يتعين موافقة وزارة التقنية والاتصالات عند أي استثناء لهذه السياسة.

7 إصدارات ذات صلة

- المرسوم السلطاني 2011/118 "قانون تصنيف البيانات"
 - 42/2015 تعديل قانون تصنيف البيانات
 - 26/2019 تعديل قانون تصنيف البيانات
- سياسة حوكمة تقنية المعلومات الصادرة عن هيئة تقنية المعلومات.
- إطار عمل حوكمة تقنية المعلومات الصادر عن هيئة تقنية المعلومات.
- إطار عمل إدارة أمن المعلومات الصادر عن هيئة تقنية المعلومات.
- إطار عمل استمرارية خدمات تقنية المعلومات الصادر عن هيئة تقنية المعلومات.
- إطار عمل إدارة مخاطر تقنية المعلومات الصادر عن هيئة تقنية المعلومات.
- دليل إرشادات تصنيف البيانات ونظم أمن المعلومات الصادر عن هيئة تقنية المعلومات.
- تعميم رقم 3/2015 : السياسة العامة لأمن المعلومات.
- تعميم رقم 1/2017 : التقييم الأمني للتطبيقات والخدمات الإلكترونية.

رقم الصفحة	ابريل 2020	النسخة الأولى	سياسة الاتصال عن بعد لموارد وبيئة تقنية المعلومات والاتصالات
5			