



الإصدار: 02

التاريخ: 2025.09.10

# دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي

سلطنة عُمان  
وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات  
Sultanate of Oman  
Ministry of Transport, Communications and  
Information Technology



المديرية العامة للسياسات والحكومة

► تفاصيل الوثيقة:

الاعتماد	التحقق حسب متطلبات العمل	التحقق حسب المتطلبات	الإعداد	تاريخ الإصدار	رقم الإصدار
فهد العبري	رشاء العبدلي	رشاء العبدلي	فريق الالتزام	25 يوليو 2019	01
د. سعود الشعيلي	هالة الزدجالي	عائشة الراشدية	سعاد الصبحية	10 سبتمبر 2025	02

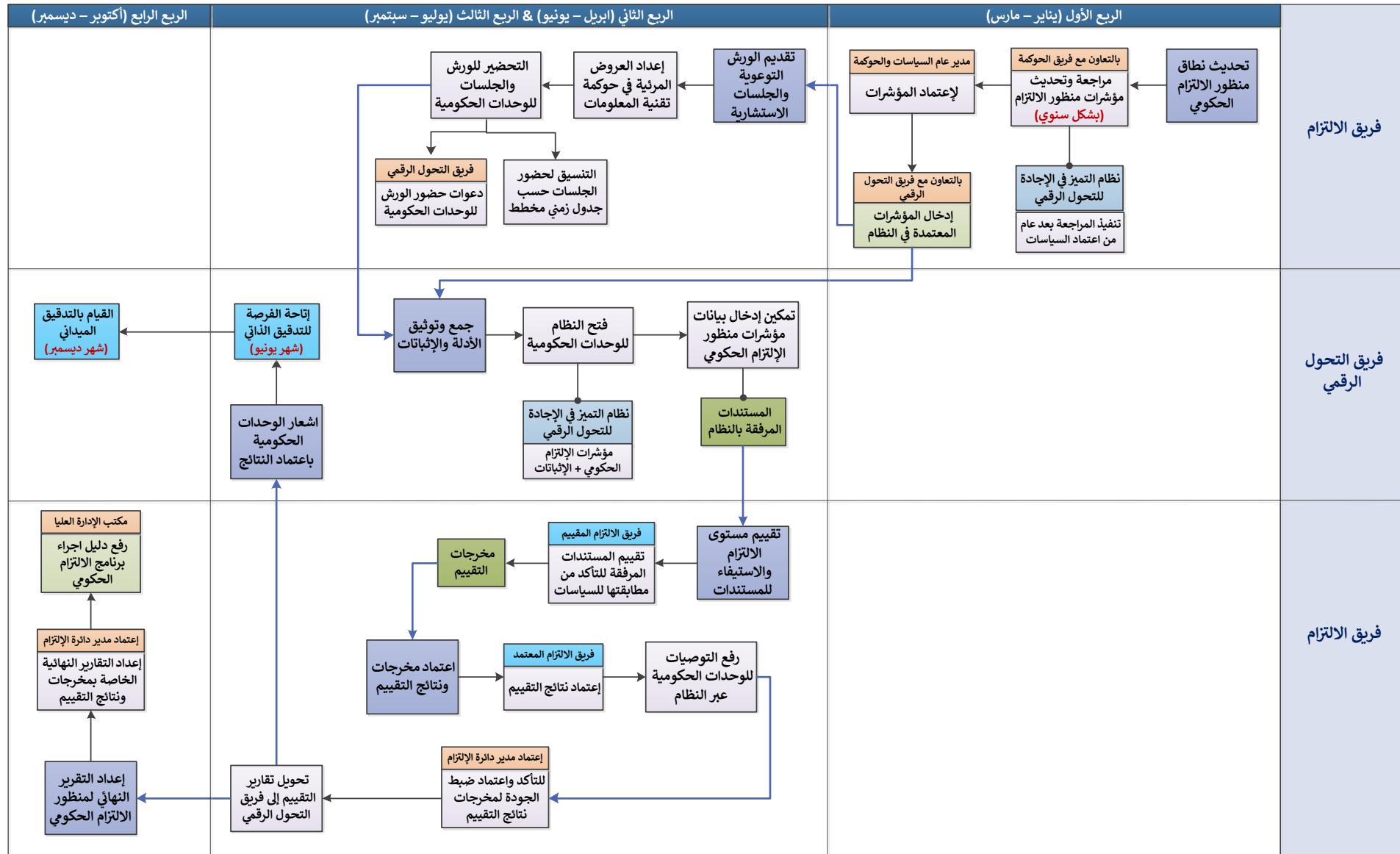
► نبذة عن الدليل:

اسم الدليل	دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي
وصف الدليل	مرجعًا إرشادياً يوضح الخطوات والإجراءات المعتمدة لمتابعة مدى التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسات والتعاميم الالزامية الصادرة من وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات في مجال تكنولوجيا المعلومات
مالك الدليل	المديرية العامة للسياسات والحكومة – دائرة الالتزام
الجهات الداخلية والخارجية المرتبطة بإنجاز الأجراء	فريق السياسات والمعايير فريق التحول الرقمي كافية وحدات الجهاز الإداري للدولة
المستفيد من الدليل	وحدات الجهاز الإداري للدولة
المخرج من الدليل	وثيقة: دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي

# دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي



## ► الرسم التفصيلي للدليل:



 <p>روابط عُمان ٢٠٤٥</p>	<p>الإصدار: 02 التاريخ: 2025.09.10</p>	<h1>دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي</h1>	<p>سلطنة عُمان وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات Sultanate of Oman Ministry of Transport, Communications and Information Technology</p> <p>المديرية العامة للسياسات والحكومة</p>
---	--	---	--

## ➤ المخطط التفصيلي للدليل :

يتضمن إجراء برنامج الالتزام الحكومي على نشاطين رئيسيين: التقييم الذاتي والتدقيق الميداني. حيث يُنفذ التقييم الذاتي في النصف الأول من العام بهدف تهيئة الوحدات وتحسين أدائها العام قبل مرحلة التدقيق الميداني، والذي يتم خلال النصف الثاني من العام بهدف التحقق الفعلي بالنزول ميدانياً من مدى التزام الوحدات بالسياسات المعتمدة.

يشار إلى أن عمليات التقييم الذاتي والتدقيق الميداني تخضع لنفس المراحل والإجراءات المعتمدة في برنامج الالتزام الحكومي. ويقصد بكل من :

**التقييم الذاتي:** إتاحة الفرصة للوحدات الحكومية بأن تقوم بالتقدير ذاتياً لمدى التزامها بالسياسات والمعايير والاطر الالزامية الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات.

**التدقيق الميداني:** التحقق الفعلي من متابعة الوحدات الحكومية بتطبيق السياسات والمعايير والاطر الإلزامية الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتكنولوجيا المعلومات وذلك بالنزول ميدانياً.

رقم	مراحل الاجراء	وصف طريقة الانجاز	المؤول	الفترة الزمنية
1	<p>تحديث نطاق منظور الالتزام الحكومي بالتعاون مع الفرق المعنية (فريق السياسات والمعايير وفريق التحول الرقمي)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>يتولى فريق الالتزام بالتعاون مع فريق السياسات والمعايير بشكل سنوي بمراجعة وتحديث مؤشرات منظور الالتزام التي يتم تضمينها نظام التميز في الإجادة للتحول الرقمي. ويتم تنفيذ هذه المراجعة بناءً على مضي عام من اعتماد السياسات الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات أي ان السياسات لا يتم متابعتها الا بعد مضي سنة من اصدارها</li> <li>بعد تحديث المؤشرات واعتمادها من المدير العام يتم تضمينها في نظام التميز في الاجادة للتحول الرقمي بالتعاون مع فريق التحول الرقمي</li> </ul>	<p>فريق الالتزام</p>	<p>الربع الأول (يناير - مارس)</p>

# دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي



<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - يونيو)</li> <li>- الربع الثالث (يوليو - سبتمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق الالتزام / فريق التحول الرقمي</li> </ul>	<p>يتولى فريق الالتزام التحضير للورش والجلسات الاستشارية بهدف توعية وارشاد الوحدات الحكومية للتحسين في مجال حوكمة تقنية المعلومات وذلك بإعداد العروض المرئية، والتنسيق مع فريق التحول الرقمي بوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وجميع الوحدات الحكومية. حيث يقوم فريق التحول الرقمي بالتنسيق مع الوحدات الحكومية وإرسال دعوة لحضور الورشة. أما بالنسبة للجلسات الاستشارية يقوم فريق الالتزام بالتنسيق مع الوحدات لحضور الجلسات الاستشارية حسب جدول زمني مخطط.</p>	<p>• تقديم الورش التوعوية والجلسات الاستشارية للوحدات الحكومية</p>	<p>2</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - يونيو)</li> <li>- الربع الثالث (يوليو - سبتمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق التحول الرقمي يقوم بفتح النظام للوحدات الحكومية</li> <li>• الوحدات الحكومية تدخل البيانات وال المستندات في النظام الإلكتروني</li> </ul>	<p>• تقوم المديرية العامة للتحول الرقمي بفتح نظام التميز في الإجادة للتحول الرقمي، وذلك لتمكين الوحدات الحكومية المعنية من إدخال بيانات مؤشرات منظور الالتزام الحكومي، لإرافق الأدلة والإثباتات الداعمة لجميع مؤشرات الالتزام الحكومي وعددها تسعة مؤشرات، علما ان المؤشرات يتم تحديثها سنويا</p>	<p>• جمع وتوثيق الأدلة والإثباتات</p>	<p>3</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - يونيو)</li> <li>- الربع الرابع (يوليو - سبتمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق الالتزام (المقيم)</li> </ul>	<p>• المرحلة الأولى: يقوم فريق التقييم بتحليل وتقييم المستندات المرفقة في النظام للتأكد من استيفاءها ومطابقتها مع السياسات والمعايير الازمية الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات</p>	<p>• تقييم مستوى الالتزام والاستيفاء للمستندات المرفقة في نظام التميز في الإجادة للحول الرقمي</p>	<p>4</p>

## دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي



<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - سبتمبر)</li> <li>- الربع الرابع (أكتوبر - ديسمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق الالتزام (المعتمد)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المرحلة الثانية: يقوم فريق الالتزام (المعتمد) في مرحلة الاعتماد باعتماد نتائج التقييم ورفع التوصيات واللاحظات لكل وحدة حكومية عبر النظام الإلكتروني</li> </ul>	<p>اعتماد مخرجات التقييم</p>	<p>5</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - يونيو)</li> <li>- الربع الرابع (أكتوبر - ديسمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• مدير دائرة الالتزام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المرحلة الأخيرة: يقوم مدير دائرة الالتزام بالتأكد من أن نتائج التقييم تمت وفقاً للسياسات المطلوبة واعتمادها بشكل رسمي</li> </ul>	<p>اعتماد ضبط الجودة لمخرجات التقييم</p>	<p>6</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التقييم الذاتي: شهر يونيو</li> <li>- التدقيق الميداني: ديسمبر</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق التحول الرقمي</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم فريق التحول الرقمي بإشعار الوحدات الحكومية باستلام النتائج.</li> </ul>	<p>إشعار الوحدات الحكومية باعتماد النتائج</p>	<p>7</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الربع الثاني (ابريل - يونيو)</li> <li>- الربع الرابع (يوليو - سبتمبر)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• فريق الالتزام/مدير دائرة الالتزام</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• يقوم فريق الالتزام/مدير دائرة الالتزام باعداد التقرير النهائي الخاص بمخرجات ونتائج التقييم ورفعه للإدارة العليا</li> <li>• التقرير يتضمن: الهدف العام لمنظور الالتزام الحكومي، والأداء العام للالتزام وأداء الوحدات الحكومية على حسب المؤشرات، وملخص نتائج الأداء العام لكل وحدة حكومية، واهم التحديات والتوصيات.</li> </ul>	<p>إعداد التقرير النهائي</p>	<p>8</p>