
	<p>الإصدار: 02</p> <p>التاريخ: 2025.09.10</p>	<p>دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي</p>	<p>سلطنة عُمان وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات Sultanate of Oman Ministry of Transport, Communications and Information Technology</p>  <p>المديرية العامة للسياسات والحوكمة</p>
---	---	--	---

➤ تفاصيل الوثيقة:

رقم الإصدار	تاريخ الإصدار	الإعداد	التحقق حسب المتطلبات	التحقق حسب متطلبات العمل	الاعتماد
01	25 يوليو 2019	فريق الالتزام	رشاء العبدلية	رشاء العبدلية	فهد العبري
02	10 سبتمبر 2025	سعاد الصباحية	عائشة الراشدية	هالة الزدجالي	د. سعود الشعيلي

➤ نبذة عن الدليل:

اسم الدليل	دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي
وصف الدليل	مرجعاً إرشادياً يوضح الخطوات والإجراءات المعتمدة لمتابعة مدى التزام وحدات الجهاز الإداري للدولة بالسياسات والتعاميم الالزامية الصادرة من وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات في مجال تقنية المعلومات
مالك الدليل	المديرية العامة للسياسات والحوكمة – دائرة الالتزام
الجهات الداخلية والخارجية المرتبطة بإنجاز الاجراء	<ul style="list-style-type: none"> فريق السياسات والمعايير فريق التحول الرقمي كافة وحدات الجهاز الإداري للدولة
المستفيد من الدليل	وحدات الجهاز الإداري للدولة
المخرج من الدليل	<ul style="list-style-type: none"> وثيقة: دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي



الإصدار: 02

التاريخ: 09.10.2025

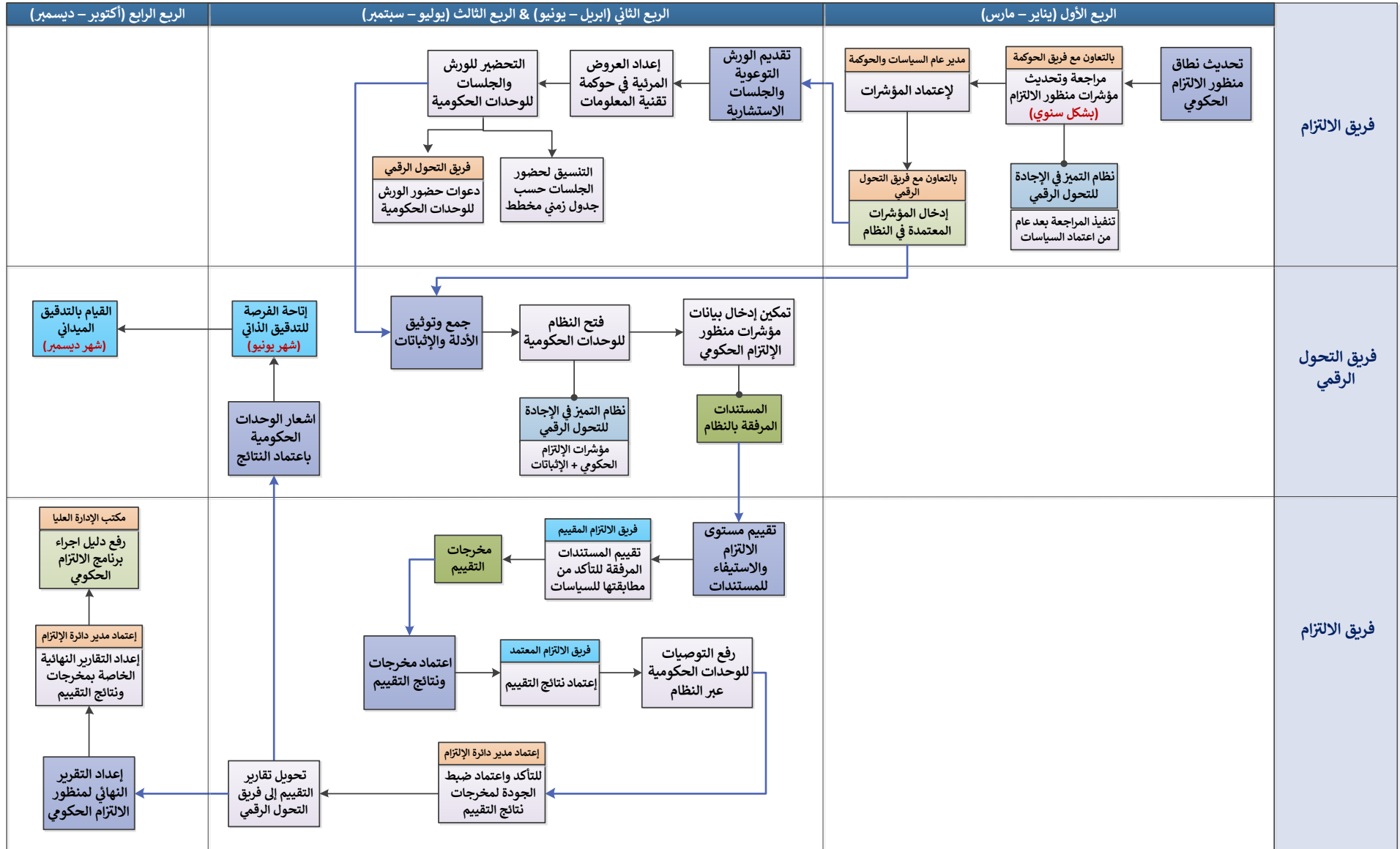
دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي

سلطنة عُمان
وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات
Sultanate of Oman
Ministry of Transport, Communications and
Information Technology



المديرية العامة للسياسات والحكومة

➤ الرسم التفصيلي للدليل :



➤ المخطط التفصيلي للدليل :



يتضمن اجراء برنامج الالتزام الحكومي على نشاطين رئيسيين: التقييم الذاتي والتدقيق الميداني. حيث يُنفَّذ التقييم الذاتي في النصف الأول من العام بهدف تهيئة الوحدات وتحسين أدائها العام قبل مرحلة التدقيق الميداني، والذي يتم خلال النصف الثاني من العام بهدف التحقق الفعلي بالنزول ميدانيا من مدى التزام الوحدات بالسياسات المعتمدة.

يشار إلى أن عمليات التقييم الذاتي والتدقيق الميداني تخضع لنفس المراحل والإجراءات المعتمدة في برنامج الالتزام الحكومي. ويقصد بكلا من :

التقييم الذاتي: إتاحة الفرصة للوحدات الحكومية بأن تقوم بالتقييم ذاتيًا لمدى التزامها بالسياسات والتعاميم والاطر اللازمة الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات.

التدقيق الميداني: التحقق الفعلي من متابعة الوحدات الحكومية بتطبيق السياسات والتعاميم والاطر الإلزامية الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وذلك بالنزول ميدانيا.

رقم	مراحل الاجراء	وصف طريقة الانجاز	المسؤول	الفترة الزمنية
1	تحديث نطاق منظور الالتزام الحكومي بالتعاون مع الفرق المعنية (فريق السياسات والمعايير وفريق التحول الرقمي)	<ul style="list-style-type: none"> • يتولى فريق الالتزام بالتعاون مع فريق السياسات والمعايير بشكل سنوي بمراجعة وتحديث مؤشرات منظور الالتزام التي يتم تضمينها نظام التميز في الإجابة للتحول الرقمي. ويتم تنفيذ هذه المراجعة بناءً على مضي عام من اعتماد السياسات الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات أي ان السياسات لا يتم متابعتها الا بعد مضي سنة من اصدارها • بعد تحديث المؤشرات واعتمادها من المدير العام يتم تضمينها في نظام التميز في الاجادة للتحول الرقمي بالتعاون مع فريق التحول الرقمي 	فريق الالتزام	الربع الأول (يناير - مارس)

	<p>الإصدار: 02</p> <p>التاريخ: 2025.09.10</p>	<p>دليل إجراء برنامج</p> <p>الالتزام الحكومي</p>	<p>سلطنة عُمان وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات Sultanate of Oman Ministry of Transport, Communications and Information Technology</p>  <p>المديرية العامة للسياسات والحكومة</p>
---	---	--	---

<ul style="list-style-type: none"> - الربع الثاني (ابريل - يونيو) - الربع الثالث (يوليو - سبتمبر) 	<ul style="list-style-type: none"> • فريق الالتزام / فريق التحول الرقمي 	<ul style="list-style-type: none"> • يتولى فريق الالتزام التحضير للورش والجلسات الاستشارية بهدف توعية وارشاد الوحدات الحكومية للتحسين في مجال حوكمة تقنية المعلومات وذلك بإعداد العروض المرئية، والتنسيق مع فريق التحول الرقمي بوزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات وجميع الوحدات الحكومية. حيث يقوم فريق التحول الرقمي بالتنسيق مع الوحدات الحكومية وإرسال دعوة لحضور الورشة. أما بالنسبة للجلسات الاستشارية يقوم فريق الالتزام بالتنسيق مع الوحدات لحضور الجلسات الاستشارية حسب جدول زمني مخطط. 	<p>تقديم الورش التوعوية والجلسات الاستشارية للوحدات الحكومية</p>	<p>2</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الربع الثاني (ابريل - يونيو) - الربع الثالث (يوليو - سبتمبر) 	<ul style="list-style-type: none"> • فريق التحول الرقمي يقوم بفتح النظام للوحدات الحكومية • الوحدات الحكومية تدخل البيانات والمستندات في النظام الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> • تقوم المديرية العامة للتحول الرقمي بفتح نظام التميز في الإجابة للتحول الرقمي، وذلك لتمكين الوحدات الحكومية المعنية من إدخال بيانات مؤشرات منظور الالتزام الحكومي، لإرفاق الأدلة والإثباتات الداعمة لجميع مؤشرات الالتزام الحكومي وعددها تسعة مؤشرات، علما ان المؤشرات يتم تحديثها سنويا 	<p>جمع وتوثيق الأدلة والإثباتات</p>	<p>3</p>
<ul style="list-style-type: none"> - الربع الثاني (ابريل - يونيو) - الربع الرابع (يوليو - سبتمبر) 	<ul style="list-style-type: none"> • فريق الالتزام (المقيم) 	<ul style="list-style-type: none"> • المرحلة الأولى: يقوم فريق التقييم بتحليل وتقييم المستندات المرفقة في النظام للتأكد من استيفائها ومطابقتها مع السياسات والتعاميم الالزامية الصادرة عن وزارة النقل والاتصالات وتقنية المعلومات 	<p>تقييم مستوى الالتزام والاستيفاء للمستندات المرفقة في نظام التميز في الإجابة للتحول الرقمي</p>	<p>4</p>

دليل إجراء برنامج الالتزام الحكومي

5	اعتماد مخرجات التقييم	<ul style="list-style-type: none"> المرحلة الثانية: يقوم فريق الالتزام (المعتمد) في مرحلة الاعتماد باعتماد نتائج التقييم ورفع التوصيات والملاحظات لكل وحدة حكومية عبر النظام الإلكتروني 	<ul style="list-style-type: none"> فريق الالتزام (المعتمد) 	<ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني (ابريل - سبتمبر) الربع الرابع (أكتوبر - ديسمبر)
6	اعتماد ضبط الجودة لمخرجات التقييم	<ul style="list-style-type: none"> المرحلة الأخيرة: يقوم مدير دائرة الالتزام بالتأكد من أن نتائج التقييم تمت وفقًا للسياسات المطلوبة واعتمادها بشكل رسمي 	<ul style="list-style-type: none"> مدير دائرة الالتزام 	<ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني (ابريل - يونيو) الربع الرابع (أكتوبر - ديسمبر)
7	إشعار الوحدات الحكومية باعتماد النتائج	<ul style="list-style-type: none"> يقوم فريق التحول الرقمي بإشعار الوحدات الحكومية باستلام النتائج. 	<ul style="list-style-type: none"> فريق التحول الرقمي 	<ul style="list-style-type: none"> التقييم الذاتي: شهر يونيو التدقيق الميداني: ديسمبر
8	إعداد التقرير النهائي	<ul style="list-style-type: none"> يقوم فريق الالتزام/مدير دائرة الالتزام بإعداد التقرير النهائي الخاص بمخرجات ونتائج التقييم ورفعها للإدارة العليا التقرير يتضمن: الهدف العام لمنظور الالتزام الحكومي، والأداء العام للالتزام وأداء الوحدات الحكومية على حسب المؤشرات، وملخص نتائج الأداء العام لكل وحدة حكومية، وأهم التحديات والتوصيات. 	<ul style="list-style-type: none"> فريق الالتزام/مدير دائرة الالتزام 	<ul style="list-style-type: none"> الربع الثاني (ابريل - يونيو) الربع الرابع (يوليو - سبتمبر)